

„dat je van het kastje naar de muur wordt gestuurd als je als jongere eenmaal in de ambtelijke molen terecht bent gekomen. Alle instanties en instellingen heb ik als één groot, onpersoonlijk bureaucratisch apparaat ervaren”, zegt Patrick (28). Inmiddels is hij een ervaringsdeskundige op dit terrein. Broer Hesdy (23) heeft de opleiding voor maatschappelijk werker gedaan, en weet dus hoe het er aan de andere kant van het loket aan toegaat. De ideale combinatie voor een bureautje om jongeren te helpen die verstrikt dreigen te raken.

Stropdas

„Wij willen dat jongeren met hun vragen gemakkelijk naar ons toestappen”, zegt Hesdy. „Wij hebben zelf de leeftijd van onze doelgroep. Onze ervaring is dat je gemakkelijker met iemand praat die ook jong is, dan met een oudere man met een stropdas. Wij willen laagdrempelig en flexibel zijn. Als iemand met een vraag komt, gaan we die meteen proberen op te lossen, zodat we vaak binnen een dag al een flink eind op weg zijn.”

Patrick: „Ik heb zelf met schulden te maken gehad in het verleden. Bij een grote hulpverleningsinstantie heb je eerst een intakegesprek met een schuld-



□ Hesdy (links) en Patrick Olieberg van de stichting Joost.

Foto Henk van de Leur

hulpverlener. Die gaat vervolgens je situatie onderzoeken en voor je het weet ben je drie maanden verder. En dan krijg je nóg te horen dat ze niets voor je kunnen doen. Ik wil andere jongeren behoeden voor al die toestanden die ik zelf heb meegeemaakt.”

Vertrouwen

Die jongeren zullen zich zeker op hun gemak voelen bij Stichting Joost. Niét alleen de werk- en ontvangstruimte sluit aan bij de wereld van jongeren, ook Patrick (met gebleeft haar) en Hesdy (met baseballpet op) zullen eerder vertrouwen opwekken dan een vormelijke ambtenaar in een clean kantoor. De voorkant van de folder van Stichting Joost ademt diezelfde sfeer: een foto toont een muur waarop in graffiti de naam van de stichting geschreven staat. Daaronder is een andere foto afgebeeld, van een jongen in strak T-shirt, met een trendy zonnebril en een Ajax-

petje op.

„Dat is Joost”, zegt Patrick. Joost was een goede vriend van ons, die altijd van alles wilde ondernemen en vaak vragen aan ons stelde over regelingen en procedures en instanties. Hij was eigenlijk het prototype van een cliënt van ons. Joost is vorig jaar na een bedrijfsongeval overleden. Dat we de stichting naar hem genoemd hebben, is dus een soort eerbetoon. Joosts moeder zit ook in het bestuur. Tegelijk is Joost de afkorting van Jongeren Opstap, zoals de stichting voluit heet. De associatie Joost mag het weten’ kregen we er gratis bij.’

Ziektewet

Wat voor soort vragen krijgt te stichting nu zoal? Patrick: „We hadden een cliënt die een aandoening heeft, waardoor ze zeker weet dat ze over twee jaar haar beroep niet meer kan uitoefenen. Ze zocht hulp bij het GAK en andere instanties bij het zoeken van ander werk.

Maar omdat ze nog niet in de ziektewet zit, kon geen enkele instantie iets voor haar doen. Iemand doet dus moeite om een problematische situatie te voorkomen, maar de instanties helpen niet mee; eerst moet je kennelijk midden in de problemen zitten. Wij hebben toen met haar meege gedacht en samen zijn we tot een oplossing gekomen.”

Hesdy en Patrick wordt vaak gevraagd waarom ze zich niet aansluiten bij een grotere, meer officiële instantie. Hesdy: „Dat willen we niet, want dan moeten wij net zo gaan werken als zij, met allerlei ingewikkelde protocollen en regels. Wij willen laagdrempelig en flexibel blijven. Bij ons is persoonlijk contact belangrijk. Maar we zijn helemaal niet tégen die andere, grotere hulpverleningsinstanties: Een oudere man met stropdas kan natuurlijk óók hulp verlenen. We willen alleen maar een alternatief bieden.”

De gebroeders Olieberg tim-

meren aan de weg. In de opbouwfase hebben ze talloze contacten gelegd met allerlei instanties. Nu richten ze zich vooral op de doelgroep: ze hebben posters en folders gemaakt, en proberen via scholen en buurtcentra hun stichting onder de aandacht van jongeren te brengen. Voor de financiering zijn ze afhankelijk van fondsen en hebben ze eenmalig een startsubsidie gekregen. Wethouder Geugjes heeft voor elkaar gekregen dat we dit pandje in het eerste halfjaar voor de helft van de prijs mogen huren van de woningbouw. Maar een structurele subsidie hebben we nog niet kunnen krijgen. Daarom zoeken we steeds naar sponsors en donateurs”, zegt Hesdy.

Stichting Joost is te bereiken op werkdagen vanaf 12.00 uur, op maandag en donderdag tot 20.30 uur, op dinsdag en woensdag tot 18.30 uur en op vrijdag tot 17.00 uur. Adres: Beatrixstraat 32, tel. (075) 670 00 56, fax (075) 670 00 81.